

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN
ADVOKASI TERHADAP PERILAKU BERSUARA
KARYAWAN DI CV. ARDY PRIMA GRUP
KALABAHI-ALOR**



OLEH :

MERLIN KAAT

3103017152

**Fakultas Bisnis
Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN
ADVOKASITERHADAP PERILAKU BERSUARA
KARYAWAN DI CV. ARDY PRIMA GRUP
KALABAHI-ALOR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

MERLIN KAAT

3103017152

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN
ADVOKASITERHADAP PERILAKU BERSUARA
KARYAWAN DI CV. ARDY PRIMA GRUP
KALABHI-ALOR**

OLEH :

MERLIN KAAT

3103017152

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr.Tuty Lindawati, S.E., M.M.

NIDN. 0714126901

Tanggal: 30 Juni 2021

Pembimbing II,



Marliana Junaedi, SE., M.Si.

NIDN. 0725127401

Tanggal: 30 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Merlin Kaat

NRP: 310301752

Telah diuji pada tanggal 05 Juli 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani

NIDN. 0703037201

Mengetahui:


Dekan,



Edy Kus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI

NIDN: 0713097203

Ketua Jurusan,



Digitally signed by Yulika
Rosita Agrippina, SM.,
MIB
DN: C=ID, OU=Widya
Mandala Catholic
University, O=Faculty of
Business, CN=Yulika
Rosita Agrippina, SM.,
MIB,
E=agrippina@ukwms.ac.i
d
Reason: I have reviewed
this document.
Location: Surabaya
Date: 2021-07-10 10:37:
11

Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB

NIDN: 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Merlin Kaat

NRP : 310301752

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Suportif dan Advokasi Terhadap Perilaku Bersuara Karyawan Di CV. Ardy Prima Grup

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juni 2021



Merlin Kaat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena segala rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan selesai tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Soportif dan Advokasi Terhadap Perilaku Bersuara Karyawan”. Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program Pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr.Tuty Lindawati, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan masukan saran, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak awal pembuatan tugas akhir hingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Marliana Junaedi, SE., M.Si. sebagai dosen pembimbing 2 yang telah membantuu memberikan masukan saran, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak awal pembuatan tugas akhir hingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar dan membagikan berbagai pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.
6. Untuk kedua orang tua, saudara dan segenap keluarga atas dukungan doa serta kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
7. Yorida, Susy, In, Maria, Meri, Yanti, Mia, Tasya, Angel, Atika, Valen, Merlin Linati, Agnes, Renol yang telah memberikan dukungan selama kuliah sampai saat ini dan telah menjadi sahabat terbaik, serta yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

8. Simon Lelangmail yang selalu mendukung saya di setiap kuliah dan mendukung saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman Angkatan 2017, rumpun MSDM dan teman-teman satu bimbingan skripsi yang selalu mendukung.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat adanya keterbatasan pikiran, waktu, tenaga, dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu, penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Namun demikian, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membutuhkannya.

Surabaya, 30 Juni 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Merlin Kaat', followed by a period.

Merlin Kaat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TUJUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kepemimpinan Suportif.....	7
2.1.2 Advokasi Karyawan.....	8
2.1.3 Perilaku Bersuara Karyawan	9
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Pengembangan Hipotesis	10
2.3.1 Pengaruh antara kepemimpinan suportif dan perilaku suara karyawan.....	11
2.3.2 Pengaruh antara Advokasi karyawan dan perilaku suara karyawan	13
2.4 Model Penelitian.....	14
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional Variabel, dan Pengukuran Variabel....	15

3.2.1	Identifikasi Variabel	15
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	15
3.2.3	Pengukuran Variabel	18
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	18
3.3.1	Jenis Data.....	18
3.3.2	Sumber Data	19
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	19
3.5.1	Populasi.....	19
3.5.2	Sampel	20
3.5.3	Teknik Penyampelan	20
3.6	Teknik Analisis Data	21
3.6.1	Uji Data.....	21
3.6.2	Regeresi Linier Berganda	22
3.6.3	Menilai Goodnes of Fit Suatu Model	23
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden	24
4.1.1	Umur Responden	24
4.1.2	Jenis Kelamin.....	25
4.1.3	Lama Bekerja.....	25
4.1.4	Pendidikan Terakhir.....	26
4.2	Deskripsi Data.....	26
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Suportif.....	27
4.2.2	Statistik Deskriptif Veriabel Advokasi	28
4.2.3	Statistik Deskriptif Veriabel Perilaku Bersuara Karyawan	29
4.3	Hasil Analisis Data	30
4.3.1	Uji Validitas.....	30
4.3.2	Uji Reliabilitas	31
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda	31
4.3.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	32
4.3.5	Uji t	33
4.3.6	Uji F	34

4.4	Pembahasan	34
4.4.1	Pengaruh kepemimpinan suportif terhadap perilaku bersuara karyawan.....	34
4.4.2	Pengaruh antara Advokasi karyawan dan perilaku bersuara karyawan.....	35
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN		36
5.1	Simpulan	36
5.2	Keterbatasan.....	36
5.3	Saran	37
5.3.1	Saran Akademis	37
5.3.2	Saran Praktis	37
DAFTAR PUSTAKA		38
Lampiran		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan antara penelitian terdahulu dan sekarang	10
Tabel 4.1 Umur Responden.....	24
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	25
Tabel 4.3 Lama Bekerja	25
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir.....	26
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Skor.....	27
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Suportif	27
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Advokasi	28
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Bersuara Karyawan.....	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	31
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	33
Tabel 4.14 Hasil Uji F (ANOVA).....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	15
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Output SPSS Karakteristik Responden

Lampiran 3 A. Jawaban Responden

Lampiran 3 B. Jawaban Responden

Lampiran 4 Output SPSS Nilai Mean

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 A. Uji Reliabilitas

Lampiran 6 B. Uji Anova

Lampiran 6 C. Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 D. Uji Hipotesis t

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kepemimpinan suportif dan advokasi terhadap perilaku bersuara karyawan di CV. Ardy Prima Grup Kalabahi-Alor. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 23.0, dalam penelitian ini teknik samplingnya yang digunakan (sensus atau sampling jenuh) karena seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel dan data yang didapatkan dari hasil kuesioner sebanyak 80 responden.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan suportif dan advokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku bersuara karyawan di CV. Ardy Prima Grup Kalabahi-Alor.

Kata kunci: Kepemimpinan Suportif, Advokasi, Perilaku Bersuara

**THE EFFECT OF SUPPORTIVE LEADERSHIP AND ADVOCACY
AGAINST VOCAL BEHAVIOR OF EMPLOYEES
IN GROUP CV. ARDY PRIMA
KALABAH-ALOR**

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of supportive leadership and advocacy on the vocal behavior of employees at CV. Ardy Prima Group Kalabahi-Alor. The sampling technique used is multiple linear regression analysis with the SPSS 23.0 program, in this study the sampling technique used (census or saturated sampling) is because all members of the population are used as samples and the data obtained from the questionnaire results are 80 respondents.

The results of this study prove that supportive leadership and advocacy have a positive and significant effect on the vocal behavior of employees at CV. Ardy Prima Group Kalabahi-Alor.

Keywords: Supportive Leadership, Advocacy, Voice Behavior